

Osallisuus, kumppanuus ja vuorovaikutus hyvinvointialueella

Avoin tilaisuus 7.10 ja 13.10.2021



Tervetuloa kaikille avoimiin Teams-tilaisuuksiin torstaina 7.10. kello 10-12 ja keskiviikkona 13.10. kello 17-19 kuulemaan ja keskustelemaan Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusvalmistelusta!

Yhdessä kohti Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialuetta

Ohjelma

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelun tilanne:
osallisuuden vastuuvalmisteliija, kuntayhtymäjohtaja Marjukka Manninen

Osallisuus, kumppanuus ja vuorovaikutus hyvinvointialueella:
Marjukka Manninen, osallisuusasiantuntija Liisa Jurmu ja järjestö- ja yhdistysyhteistyön asiantuntija Helena Liimatainen

Viestintä hyvinvointialueella:
viestinnän vastuuvalmisteliija Laura Paloheimo

Osallisuus-, kumppanuus- ja vuorovaikutusohjelman valmistelu:
Liisa Jurmu

Yhteinen työskentely

Lisätietoja valmistelun etenemisestä: www.popsote.fi

Lisätietoja tilaisuudesta:
Liisa Jurmu
liisa.jurmu@popsote.fi
040 527 2578

Tilaisuuden tavoite yms.

- Kertoa ajankohtaiskatsaus hyvinvointialueen valmistelusta, osallisuuden ja viestinnän näkökulmista
- Lisätä tietoa asukkaiden ja muiden kumppaneiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelussa ja hyvinvointialueen toiminnassa
- Lisätä tietoa osallisuus-, vuorovaikutus- ja kumppanuusohjelman valmistelusta, tilaisuudessa myös mahdollisuus osallistua ohjelman valmisteluun



Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus

Sote-uudistuksen tavoitteet

- kaventaa hyvinvointi- ja terveyseroja
- turvata yhdenvertaiset ja laadukkaat sosiaali- ja terveystalvet sekä pelastustoimen talvet kaikille suomalaisille
- parantaa palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta erityisesti perustasolla
- turvata ammattitaitoisen työvoiman saanti
- vastata yhteiskunnallisten muutosten mukanaan tuomiin haasteisiin
- hillitä kustannusten kasvua
- parantaa turvallisuutta





Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Tilannekatsaus 7.10.2021

Aikataulu 2020–2023

Eduskunta hyväksyy lait hyvinvointialueiden perustamisesta sekä sosiaali- ja terveyden-huollon ja pelastustoimen järjestämisen uudistamisesta 23.6.2021

Aluevaalit
23.1.2022

Vapaaehtoinen valmistelu

Syksy 2020 – kevät 2021

Sote-uudistuksen valmistelu Pohjois-Pohjanmaalla POPsote-hankkeessa

Väliaikainen valmistelutoimielin

Heinäkuu 2021

Väliaikainen valmistelutoimielin ottaa vastuun hyvinvointialueen valmistelusta.

Aluevaltuusto ja aluehallitus

Maaliskuu 2022

Vaaleilla valittu aluevaltuusto aloittaa ja käyttää hyvinvointialueen ylintä päätösvaltaa.

Siirtyminen hyvinvointialueeseen

1.1.2023

Palvelut siirtyvät kunnilta, kuntayhtymiltä, sairaanhoitopiiriltä ja pelastuslaitoksilta hyvinvointialueelle.

Palvelut kunnissa, kuntayhtymissä, sairaanhoitopiirissä ja pelastuslaitoksilla

POPsote-hanke jatkuu ja kytkeytyy hyvinvointialueen valmisteluun

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue



**Vastaa alueen
sote- ja pelastus-
palveluiden
järjestämisestä**



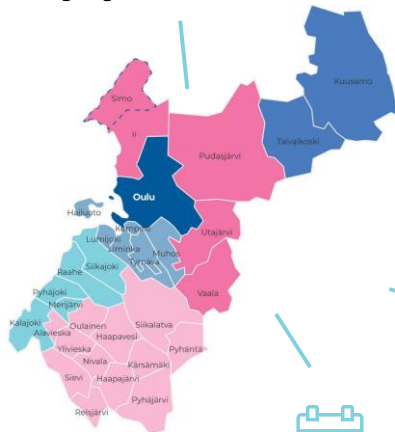
**Yhdistää alueen nykyiset
19 sote-organisaatiota ja
kaksi pelastuslaitosta
yhdeksi kokonaisuudeksi**



**Palvelee noin
413 000 asukasta**



**Työllistää
17 000–18 000
työntekijää**



**Ylimmässä
johdossa vaaleilla
valittava
aluevaltuusto**



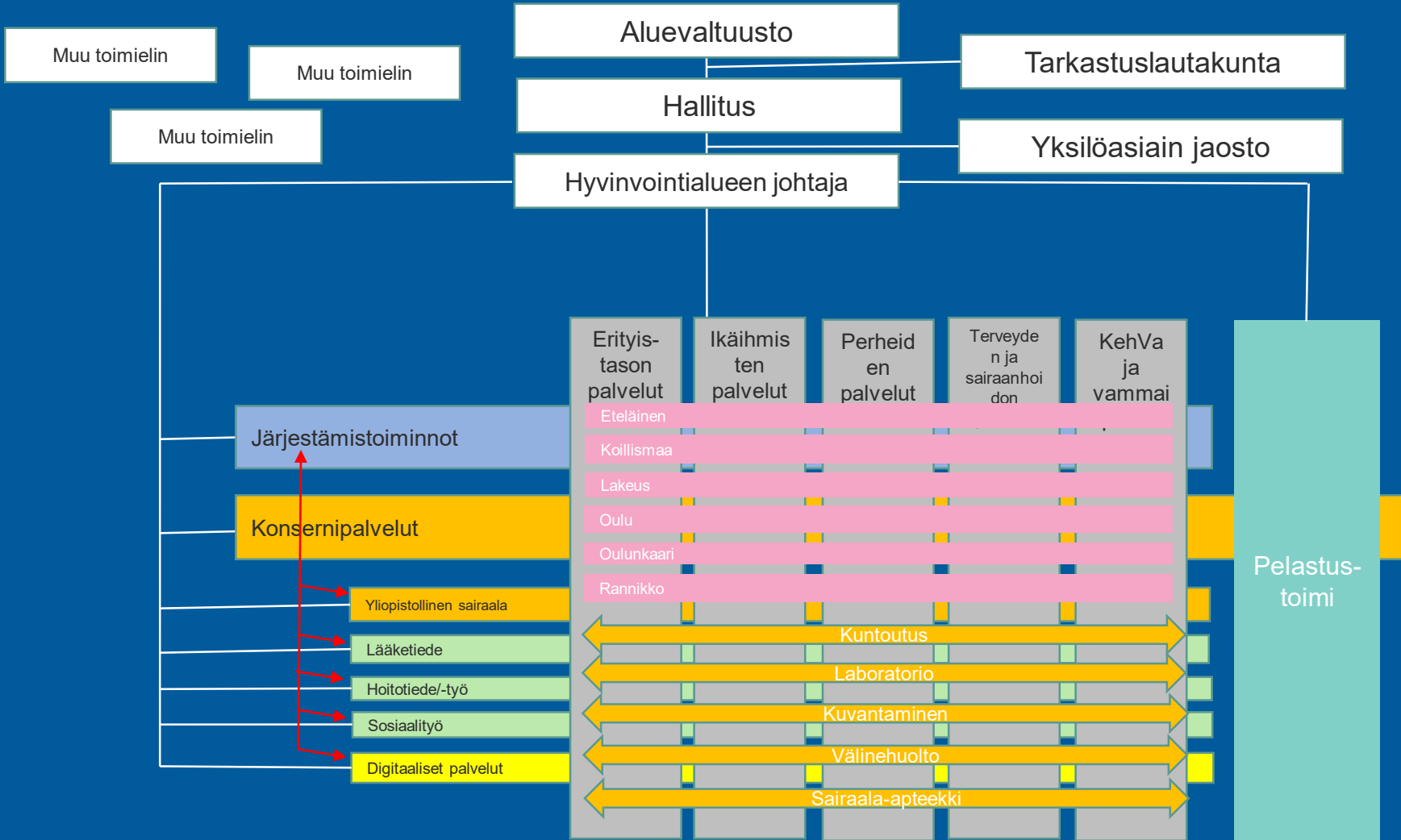
**Asukastosallisuus
aluevaalien ja
osallisuus-
toiminnan kautta**



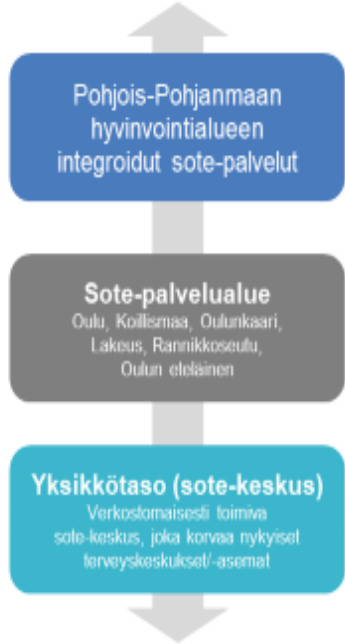
**Oma budjetti yli
1,5 miljardia
vuonna 2023,
rahoitus pääosin
valtiolta**



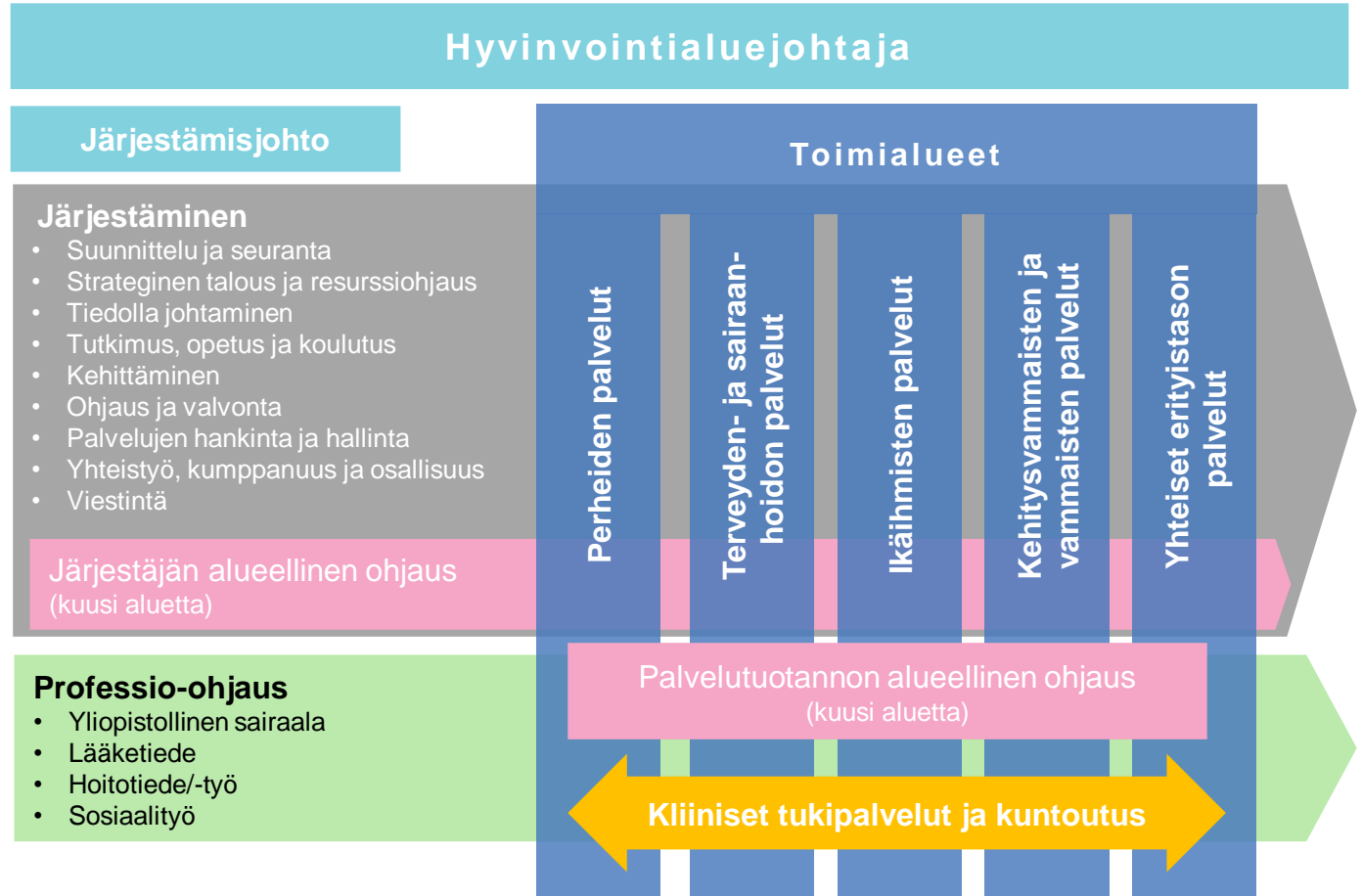
**Aloittaa
toimintansa
1.1.2023**



Sote-palveluiden organisoitumisen kokonaisuus



Aluevaltuusto, -hallitus ja muut toimielimet



Muut
hyvinvointialueet

Valtion viranomaiset

Ministeriöt

Yhteistoiminta-alue

Kunnat

Työllisyyspalvelut

Kansainvälinen
yhteistyö

Asukkaat ja palvelujen käyttäjät

Korkea-
koulut ja
oppilaitokset

Integraatiota tarvitsevien
väestöryhmien palvelut

Sote-keskuksen palvelut
kaikille väestöryhmille

Lasten ja lapsiperheiden palvelut
Ikäihmisten palvelut
Päihde- ja mielenterveys-
asiakkaiden palvelut
Kehitysvammaisten ja
vammaisten palvelut
Pitkäaikaistyöttömien palvelut
Maahanmuuttajien palvelut

Perhe-
keskus

Vastaanottopalvelut
Suun terveydenhuollon palvelut
Neuvolapalvelut
Neuvonta ja palveluohjaus
Sosiaalityön palvelut ja
sosiaalihojaus
Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Opiskelijaterveydenhuolto,
kuraattori- ja psykologipalvelut
Toimintakyvyn ja
kuntoutuksen palvelut
Perustason päivystyspalvelut
Lähelle tuotu erikoissairaanhoido ja
erityistason palvelut
Kliiniset tukipalvelut

Tutkimus- ja
kehittämis-
organisaatiot

Yritykset

Sidosryhmät ja yhdyspinnat

Palvelun-
tuottaja-
järjestöt

Sairaalapalvelut: erikoissairaanhoidon avo- ja osastohoito,
osaamiskeskukset, päivystyspalvelut, palveluohjaus

Yhteistyöalue: mm. erityistason palvelut, OT-keskus, ensihoitokeskus, tiedonhallinta,
sähköiset palvelut, aptj, valmius ja varautuminen (valmiuskeskus), tukipalvelut

Erityis- ja yhteistyöaluetason palvelut kaikille väestöryhmille

3. sektori

Henkilöstö

Kokemusasiantuntijat

Henkilöstöjärjestöt

Luottamushenkilöt

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategiakartta

Hyvinvointialuestrategia

Laki hyvinvointialueesta 41 §

Sote-palvelustrategia

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 11 §

Pelastustoimen palvelutasopäätös

Laki pelastustoimen järjestämisestä 6 §

Strategiaa toteuttavat ohjelmat ja suunnitelmat

Esimerkkejä

- Tasapainoisen talouden ohjelma (talousarvio ja -suunnitelma)
- Sote-palvelujen järjestämissuunnitelma (sis. monituottajuusohjelma)
- Osallisuus-, kumppanuus- ja vuorovaikutusohjelma
- Viestintäsuunnitelma
- Tiedolla johtamisen ohjelma
- ICT-ohjelma
- Valvontaohjelma
- Henkilöstöohjelma
- Hyte-ohjelma, alueellinen hyvinvointikertomus
- Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio-ohjelma
- Omistajapoliittinen ohjelma
- Turvallisuus- ja varautumissuunnitelma
- Yhteistyöaluesopimus ja -kehittämisohjelma
- Muut ohjelmat

Säännöt ja ohjeet

(hallintosääntö, hankintaohje, luottamushenkilöiden palkkiosääntö jne.)

VATEn alainen valmisteluorganisaatio – osallisuus läpileikkaavana teemana



Osallisuuden tiimi: Marjukka Manninen, Liisa Jurmu ja Helena Liimatainen

Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisoikeus (Laki hyvinvointialueesta 611/2021)

II OSA - DEMOKRATIA JA VAIKUTTAMINEN

4 luku - Aluevaltuusto

22 § - Aluevaltuuston tehtävät

23 § - Aluevaalit

24 § - Valtuutettujen lukumäärä

25 § - Varavaltuutetut

26 § - Puheenjohtaja ja
varapuheenjohtajat

27 § - Valtuustoryhmä ja sen toiminnan
tukeminen

5 luku - Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisoikeus

28 § - Äänioikeus aluevaaleissa ja
äänestys-oikeus hyvinvointialueen
kansanäänestyksessä

29 § - Osallistumis- ja
vaikuttamismahdollisuudet

30 § - Aloiteoikeus

31 § - Hyvinvointialueen kansanäänestys

32 § - Hyvinvointialueen
vaikuttamistoimielimet

33 § - Kansalliskielilautakunta ja saamen
kielen lautakunta

34 § - Viestintä

29 §

Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Aluevaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä.

Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää erityisesti:

- 1) järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asukasraateja;
- 2) selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa;
- 3) valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia hyvinvointialueen toimielimiin;
- 4) suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa;
- 5) järjestämällä mahdollisuuksia osallistua hyvinvointialueen talouden suunnitteluun;
- 6) tukemalla asukkaiden sekä järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.


Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet

II OSA - DEMOKRATIA JA VAIKUTTAMINEN

4 luku - Aluevaltuusto

- 22 § - Aluevaltuuston tehtävät
- 23 § - Aluevaalit
- 24 § - Valtuutettujen lukumäärä
- 25 § - Varavaltuutetut
- 26 § - Puheenjohtaja ja varapuheenjohtajat
- 27 § - Valtuustoryhmä ja sen toiminnan tukeminen

5 luku - Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisoikeus

- 28 § - Äänioikeus aluevaaleissa ja äänestysoikeus hyvinvointialueen kansanäänestyksessä
 - 29 § - Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet
 - 30 § - Aloiteoikeus
 - 31 § - Hyvinvointialueen kansanäänestys
 - 32 § - Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet
 - 33 § - Kansalliskielilautakunta ja saamen kielen lautakunta
 - 34 § - Viestintä
- 

32 §

Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet

Aluehallituksen on asetettava nuorten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien varmistamiseksi hyvinvointialueen nuorisovaltuusto tai vastaava nuorten vaikuttajaryhmä, ikääntyneen väestön osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien turvaamiseksi hyvinvointialueen vanhusneuvosto sekä vammaisten henkilöiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien varmistamiseksi hyvinvointialueen vammaisneuvosto. Vaikuttamistoimielinten jäsenet valitaan hyvinvointialueen kunnissa toimivien vastaavien vaikuttamistoimielinten jäsenistä siten, että kustakin vaikuttamistoimielimestä valitaan vähintään yksi edustaja. Lisäksi vaikuttamistoimielimiin voidaan valita muita henkilöitä. Aluehallituksen on huolehdittava vaikuttamistoimielinten toimintaedellytyksistä.

Vaikuttamistoimielimille tulee antaa mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja seurantaan asioissa, joilla on tai joilla vaikuttamistoimielin arvioi olevan merkitystä lasten ja nuorten, ikääntyneen väestön tai vammaisten henkilöiden ja heidän tarvitsemiensa palveluiden kannalta, ja vaikuttamistoimielimet tulee ottaa mukaan osallistumisen ja kuulemisen kehittämiseen hyvinvointialueella.

Hyvinvointialueiden toimeenpanon tueksi on laadittu tiekartta vuosille 2021-2023 – tukee myös hyvinvointialueiden osallisuustyötä



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Alueellisen toimeenpanon tiekartta

Päivitetty 30.6.2021

Tiekarttaa tarkennetaan toimeenpanon edetessä

Tiekartta toimii ns.
muistilistana alueille

Sote-uudistus

Osallisuus osana johtamisen ja osaamisen kokonaisuutta – käsi kädessä viestinnän ja demokratian kanssa

Alueellisen toimeenpanon tiekartta



Osallisuustyö tärkeässä roolissa myös mm. yhdyspintatyössä sekä muissa tehtäväkokonaisuuksissa – yhdessä tekeminen lähtökohtana

Sote-uudistus

Osallisuuden sisältöjä hyvinvointialueella - toimeenpano

Poliittisten ohjausryhmien osallisuusmahdollisuuksien suunnittelu ja toteuttaminen

Yhteisen ymmärryksen luominen asukas- ja asiakasosallisuuden merkityksestä

Osallisuusohjelman laatiminen

Kuntien ja kuntayhtymien osallisuusmahdollisuuksien suunnittelu ja toteuttaminen

Asiakkaiden ja asukkaiden monimuotoisten osallisuusmahdollisuuksien suunnittelu ja toteuttaminen

Aloite- ja palautejärjestelmän suunnittelu ja perustaminen

Henkilöstön osallisuusmahdollisuuksien suunnittelu ja toteuttaminen

Osallisuustoimielinten kokoaminen

Sähköisen osallisuusalan suunnittelu ja perustaminen

Muiden sidosryhmien osallisuusmahdollisuuksien suunnittelu ja toteuttaminen

Demokratian vahvistaminen hyvinvointialueella - toimeenpano

Poliittisten päätöksenteon
huomioiminen
hyvinvointialueen
rakentamisessa

Valmistelun ja päätöksenteon
läpinäkyvyyden varmistaminen

Tulevaisuuden osallisuus- ja
vaikuttamismahdollisuuksien
kehittäminen

Eri tahojen osallisuuden
varmistaminen
hyvinvointialueen
rakentamisessa

Kiinnostuksen herättäminen
hyvinvointialueisiin ja vaaleihin

Osallisuuden vahvistaminen
niillä alueilla, joilla ei ole
aluevaltuutettuja



Osallisuus, vuorovaikutus ja kumppanuus on asukkaiden ja asiakkaiden sekä eri kumppanien osallisuutta hyvinvointialueen valmistelussa ja toiminnassa

ASUKKAAT JA ASIAKKAAT
HENKILÖSTÖ

LUOTTAMUSHENKILÖT

KUNTA-JA SOTE-JOHTO JA
MUUT ASIAANTUNTIJAT

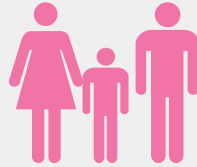
JÄRJESTÖT

SOTE-YRITTÄJÄT

Mitä on asiakas- ja asukasosallisuus sosiaali- ja terveystalvveluissa?



Asukasosallisuudella tarkoitetaan alueen asukkaan oikeutta osallistua ja vaikuttaa alueensa päätöksentekoon ja palveluihin. Asukkaalla on oikeus saada tietoa vaikuttamismahdollisuuksistaan ja siitä, mihin päätöksiin ja toimenpiteisiin osallistuminen johtaa.



Asiakasosallisuudella tarkoitetaan henkilöiden, asiakkaiden ja asiakasryhmien mahdollisuutta vaikuttaa ja osallistua palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin. Asiakkaita voivat olla sekä todelliset että mahdolliset asiakkaat, jotka muodostavat palvelunantajan asiakaskunnan.



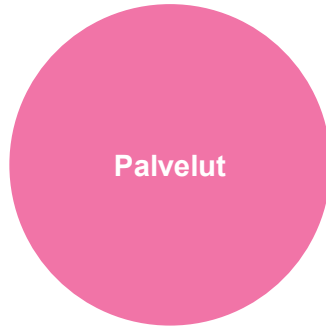
Asiakkaan osallisuudella omassa palvelussa tarkoitetaan palveluja käyttävän henkilön oikeutta tulla kuulluksi ja sopia palveluistaan yhteisymmärryksessä ammattihenkilöstön kanssa.

Osallisuuden merkitys eri näkökulmien kautta – kaikki sisältyvät hyvinvointialueen valmisteluun ja toimintaan



Demokratia

Suorat osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet & edustuksellinen järjestelmä



Palvelut

Asiakaslähtöiset palvelut ja palvelujen yhteiskehittäminen



Yksilö ja yhteisö

Yksilön hyvinvointi ja yhteisön sosiaalinen pääoma

Yhteiskehittämisalusta mahdollistaa helpon osallistumisen sote-palvelujen ja alueen kehittämiseen

Pohjois-Pohjanmaalla otetaan käyttöön alueen yhteinen kehittämisalusta!

Kaikki pääsevät mukaan kehittämistyöhön sähköisellä yhteiskehittämisalustalla

– osallisuus palvelujen kehittämiseen vahvistuu

- Asiakkaat, ammattilaiset sekä muut sidosryhmät ideoivat ja kehittävät yhteisesti hyvinvointialueen toimintaa ja palveluja
- Kaikki sidosryhmät kutsutaan mukaan kehittämissyhteistyöhön
- Vahvemman yhteistyön ja vuorovaikutuksen kautta palveluja kehitetään yhdenmukaisemmin hyvinvointialueella paikasta riippumatta
- Hyviä käytäntöjä sekä kehitettyjä ratkaisuja jaetaan ketterästi alueen yhteiseen käyttöön
- Jaetaan tietotaitoa ja opitaan yhdessä sekä rakennetaan kehittämistyötä tukevaa toimintakulttuuria

POPsote
Innovaatio- ja testaustoiminta (TKIO) -osahanke



POP sote

Tervetuloa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen yhteiskehittämisalustalle!
Alusta on kehitetty tukemaan Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiskehittämistä ja jatkuvaa oppimista. Nyt avoinna olevassa Koti-näkymässä on esillä kooste viimeisimmästä alustalla toteutuneesta työskentelystä.

Yhteiskehittämismallin ja -alustan alueellinen käyttöönotto

Uusi ehdotus 23.8.2021

 Pauliina Hyrkäs

Kuvaus

POP

sote Innovaatio- ja testaustoiminta (TKIO) -hanke kannustaa ja tukee kaikkia Pohjois-Pohjanmaan alueita ja soten sidosryhmiä yhteiskehittämismallin käyttöönotossa!

Alueelliseen osaamiseen pohjautuva, POP

sote-hankkeessa kehitetty ja käyttöönotettava yhteiskehittämismalli ja -alusta mahdollistavat Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveydenhuollon jatkuvaa kehittämistä ja yhdessä oppimista jatkuvana, helposti saavutettavana toimintana.

Lisätietoja: Pauliina Hyrkäs
pauliina.hyrkas@ppshp.fi



Aluevaalit vaikuttamismahdollisuutena

- Hyvinvointialueen ylintä päätösvaltaa käyttää **1.3.2022 lukien aluevaltuusto**, jonka jäsenet ja varajäsenet valitaan aluevaaleilla. Siihen saakka hyvinvointialueen päätösvaltaa käyttää hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin.
 - Aluevaltuuston tehtävistä säädetään hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 22 §:ssä. Aluevaltuusto **vastaa hyvinvointialueen toiminnasta ja taloudesta sekä käyttää hyvinvointialueen päätösvaltaa**, jollei asiasta ole erikseen toisin säädetty tai jollei valtuusto ole itse siirtänyt toimivaltaansa hyvinvointialueen muille viranomaisille.
 - Aluevaaleissa vaalipiirinä on hyvinvointialue. Ehdokkaat asetetaan koko hyvinvointialueelle, äänestäjät äänestävät vain oman hyvinvointialueensa ehdokkaita ja tulos lasketaan hyvinvointialuekohtaisesti.
- **Ensimmäiset aluevaalit pidetään sunnuntaina 23.1.2022**

Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön sisällöt

Osallisuus

- Viestintä
- Vaikuttamistoimielimet
- Palvelujen käyttäjälähtöinen kehittäminen
- Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien tukeminen

Hyte

- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen neuvottelut
- Järjestötoiminta hyvinvointikertomuksessa ja –suunnitelmassa sekä strategiassa ja palvelujen suunnittelussa
- Järjestöt hyvinvointikertomuksen arvioinnissa ja suunnitelman laatimisessa
- Järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukeminen

Sote

- Järjestötoiminta ja –palvelut palveluketjuissa ja vertaistuki strategiassa ja palvelujen suunnittelussa
- Yhteistyö tutkimustoiminnassa
- Järjestöt palveluntuottajina
- Neuvottelut STM:n kanssa

Pela

- Sopimuksellinen yhteistyö järjestöjen kanssa
- Turvallisuuden edistämisen yhteistyö järjestöjen kanssa

Yhteistyön
resurssit,
rakenteet ja
toiminta-
käytännöt

Järjestöjen osallisuus hyvinvointialueen järjestöyhteistyön valmistelussa

- Tulevaisuuden sote-keskus -kehittämisohjelmien maakunnalliset järjestöverkostot:
 - Palveluiden käyttäjälähtöinen kehittäminen
 - Järjestötoiminta palveluketjuissa
- Pohjois-Pohjanmaan sote-järjestöjen alueverkosto ja kokemustoiminnan ohjausryhmä:
 - Palveluiden käyttäjälähtöinen kehittäminen
- Yhteistyö muiden hyvinvointialueen valmistelijoiden kanssa
 - Järjestöyhteistyön rakenteiden esilläpito järjestämisessä, konsernipalveluissa ja tuotannossa
 - Järjestöyhteistyön nostot taloudessa, tiloissa ja sopimuksissa
 - Pelastuslaitoksen järjestöyhteistyö
- Erilliset tilaisuudet järjestöille ja yhdistyksille hyvinvointialuestrategiaan liittyen
- Muut sote-yhteistyön sisällöt
 - Sote-järjestöjen työpaja 28.9.
 - Kaikkien alojen järjestöjen työpaja 12.10.
 - Verkkokysely järjestöille ja yhdistyksille syys-lokakuussa
 - Järjestöjen hallitusten, työryhmien ja verkostojen avoin verkkotyöpaja syys-lokakuussa
 - Hyte-ohjelman kommentointimahdollisuus verkossa järjestöille ja yhdistyksille lokakuussa
 - Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön valmistelu – työpaja järjestöyhdyshenkilöille, sote-kehittäjille ja järjestöille 23.11.
 - Infotilaisuudet järjestöille 15.12. (iltapäivä ja ilta)
- Pelastuslaitosten omat keskustelut yhteistyössä mukana olevien järjestöjen kanssa



**Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue**

Viestintä 13.10.2021

Laura Paloheimo

Miksi viestimme?

- Viestintää tehdään ihmisille: alueen asukkaille ja henkilöstölle halutaan tarjota luotettavaa, oikea-aikaista tietoa, jotta jokainen voi halutessaan osallistua hyvinvointialueen rakentamiseen.
- Tavoitteenamme on, että Pohjois-Pohjanmaan asukkaat ja hyvinvointialueelle siirtyvät työntekijät ovat tietoisia hyvinvointialueuudistuksesta ja voivat osallistua ja vaikuttaa siihen.
- Hyvinvointialueesta tulee suuri työnantaja, jossa lähes 18 000 työntekijää palvelee yli 413 000 asukasta ympäri Pohjois-Pohjanmaan.
- Viestintää tarvitaan palvelemaan johtoa, henkilöstöä, asukkaita, asiakkaita, mediaa ja monia sidosryhmiä.



Tiedottamisesta vuorovaikutukseen



- Odotukset viestinnälle kasvavat jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössämme.
- Yksisuuntaisesta tiedottamisesta on siirrytty vuorovaikutukseen: eri näkemyksiä halutaan kuulla ja ottaa huomioon.
- Keskeisestä hyvinvointialueen viestinnässä: asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, vastuullisuus ja saavutettavuus sekä avoin valmistelu
- Nämä ovat viestinnän lakiin pohjautuvia vaatimuksia, jotka liittyvät myös demokratian toteutumiseen.

Voimme osallistua suoraan:

- Tekemällä aloitteita
- Osallistumalla toiminnan kehittämiseen hyvinvointialueen yhteistyötilaisuuksien kautta
- Osallistumalla asiakasraateihin
- Osallistumalla palvelujen kehittämiseen esim. kokemusasiantuntijan roolissa
- Käyttämällä palautekanavia
- Osallistumalla sähköisen vuorovaikutusalustan kautta

Voimme vaikuttaa edustuksellisesti:

- Äänestämällä aluevaaleissa ja hyvinvointialueen kansanäänestyksissä
- Asettumalla ehdokkaaksi aluevaaleissa
- Osallistumalla vaikuttamistoimielinten toimintaan

Viestintä:

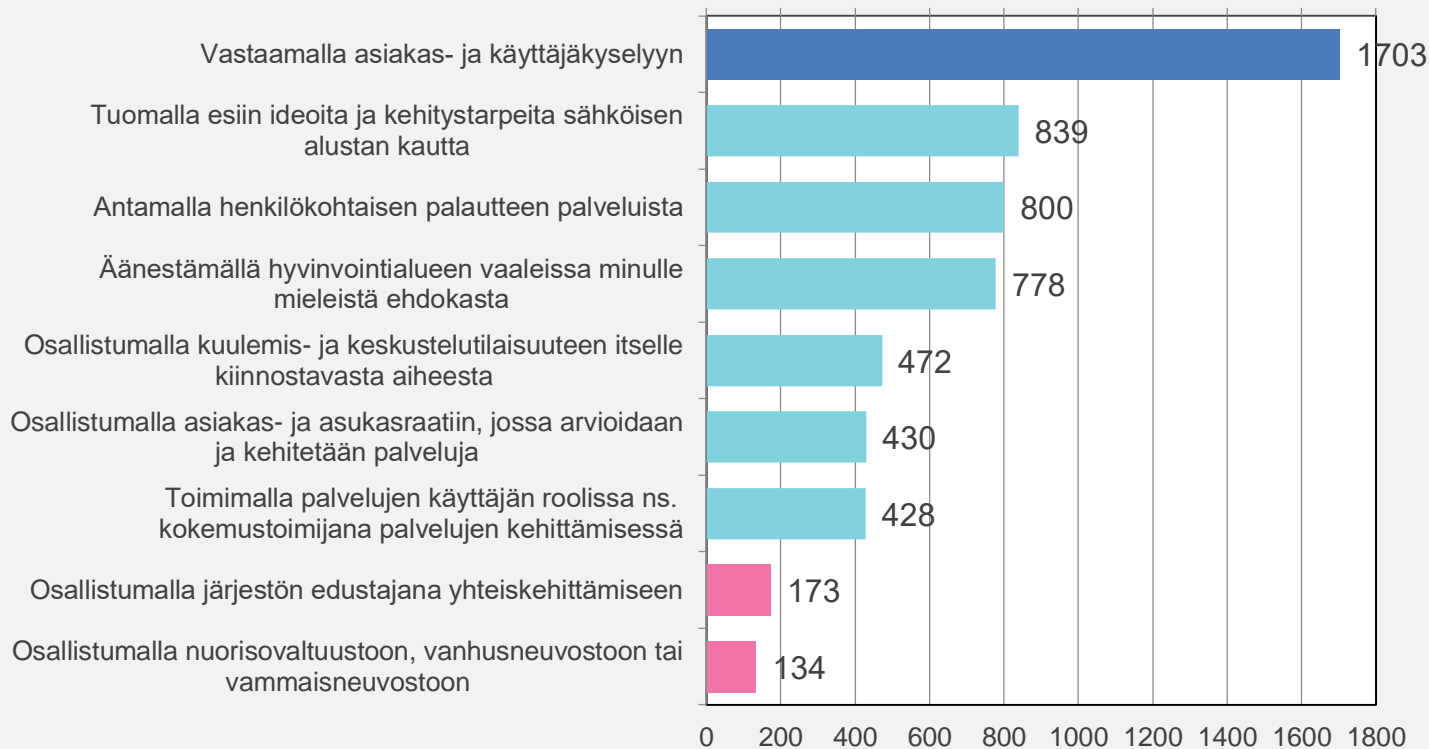
- Monikanavaisella viestinnällä pyritään mahdollistamaan sujuva tiedonvälitys ja vuorovaikutus
- popsote.fi ja uudet yhteiset verkkosivut
- Henkilöstölle oma intranet
- Sosiaalinen media



Millä tavoin haluaisit osallistua alueesi sosiaali- ja terveystalveluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon?

KUNTALAISKYSELY

POPSOTE,
KEVÄT 2021



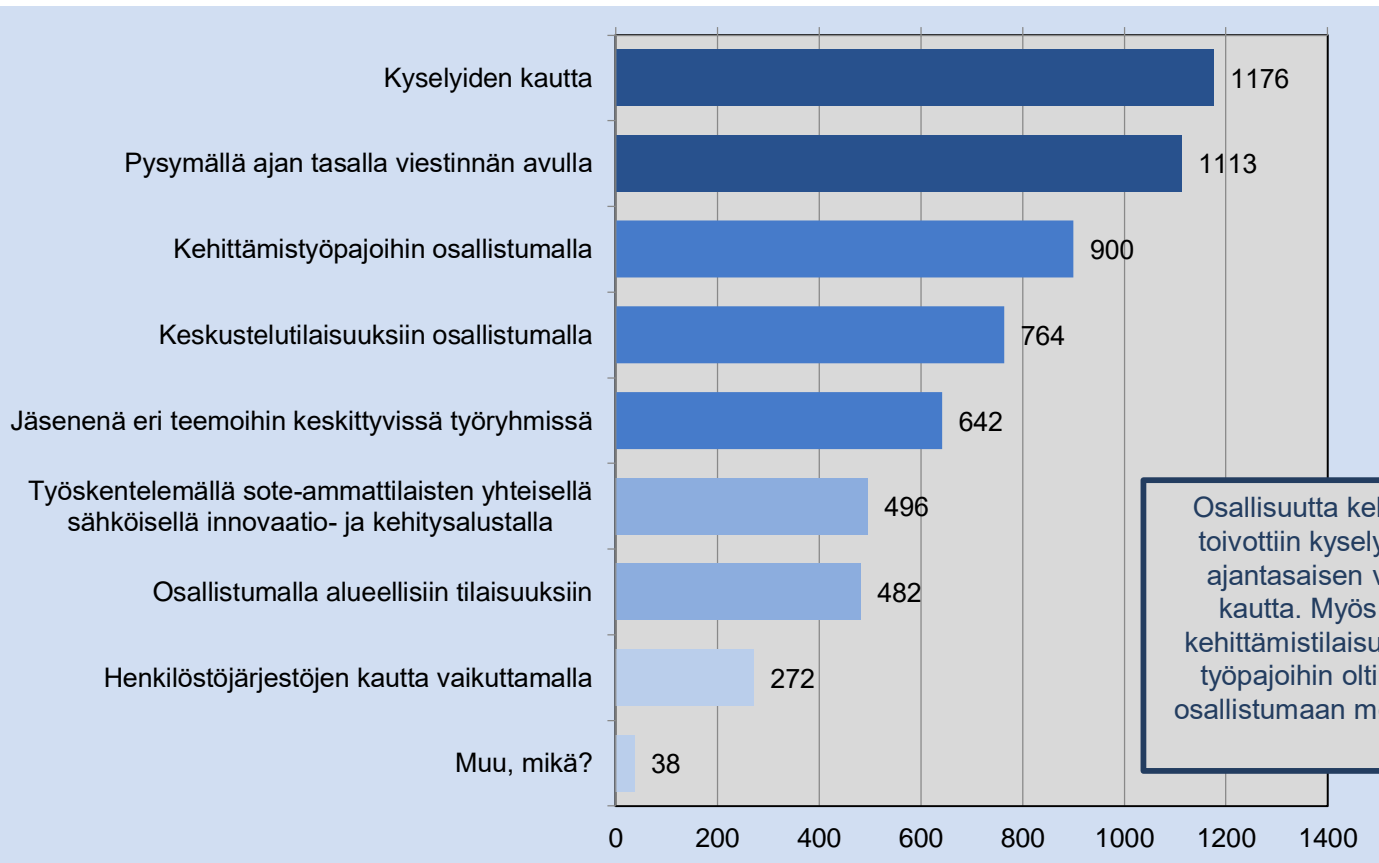
Vastaajien määrä: 2156,

Valittujen vastausten lukumäärä: 5781

Asukkaat olivat kiinnostuneimpia osallistumaan asiakas- ja käyttäjäkyselyjen kautta, tuomalla ideoita ja kehitystarpeita esille sähköisen alustan kautta sekä antamalla henkilökohtaista palautetta palveluista.

Miten toivoisit henkilöstön olevan mukana tulevan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvelujen suunnittelu- ja kehittämistyössä?

HENKILÖSTÖKYSELY



POPSOTE,
KEVÄT 2021

**Vastaajien määrä:
2045**

**Valittujen vastausten
lukumäärä: 5883**

Osallisuutta kehitystyössä toivottiin kyselyiden sekä ajantasaisen viestinnän kautta. Myös erilaisiin kehittämistilaisuuksiin sekä työpajoihin oltiin valmiita osallistumaan melko laajasti.

Työskentely 1: Padlet

Millaisia osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia asukkailla ja asiakkaila tulee olla hyvinvointialueella?

Mitä asioita tulisi ottaa huomioon kehitettäessä asukkaiden ja eri kumppanien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia hyvinvointialueella?

Miten eri kumppanit voivat olla osallisena hyvinvointialueen toiminnassa?

Osallisuuden arvot ja periaatteet palvelustrategiatyössä

Ihmislähtöisyys

- Lähtökohtana ihmisten erilaisten palvelutarpeiden huomiointi ja niihin vastaaminen
- Tavoitteena luoda yhdessä ihmislähtöisiä ja integroituja palvelukokonaisuuksia

Yhdenvertaisuus

- Lähtökohtana ihmisten ja alueiden yhdenvertaisuus /tasavertaisuus
- Tavoitteena tunnistaa ja hyödyntää erilaisia näkökulmia ja asiantuntijuuksia palvelustrategiatyössä

Dialogisuus

- Lähtökohtana eri toimijoiden keskinäinen kunnioitus
- Tavoitteena avoimen vuoropuhelun ja luottamuksellisen ilmapiirin rakentaminen kaikkien yhteistyötahojen kesken
- Hyödynnetään dialogisia menetelmiä yhteisessä työskentelyssä

Luottamus

- Lähtökohtana avoimuus ja läpinäkyvyys kehittämistyössä
- Tavoitteena eri toimijoiden keskinäisen luottamuksen vahvistaminen, valmistelun eri vaiheissa toteutuvan yhteisen työskentelyn avulla
- Luottamus aidon uudistumisen edellytyksenä

Vaikuttavuus

- Lähtökohtana vaikuttava osallistuminen
- Tavoitteena kaikkien mukana olevien kokemus kuulluksi tulemisesta
- Osallistujat kuulevat miten osallistuminen on vaikuttanut ja miten sekä millä aikataululla asiat etenevät

Miltä palvelustrategian osallisuuden arvot ja periaatteet näyttävät – hyödyntäminen hyvinvointialueen työskentelyssä?

Millaisia asioita arvoihin ja periaatteisiin olisi hyvä nostaa, mitä ottaa pois?

Osallisuus-, kumppanuus- ja vuorovaikutusohjelman sisällys:

1. Johdanto

- Lähtökohdat ja käsitteet, keskeiset kumppanit
- Ohjelman laatimisprosessi

2. Osallisuus-, kumppanuus ja vuorovaikutusohjelma hyvinvointialueella

- Suhde hyvinvointialuestrategiaan ja muihin hyvinvointialueen ohjelmiin
- Arvot, periaatteet ja tavoitteet
- Järjestäjän ja tuottajan näkökulmat; osallisuuden viitekehys
- Viestinnän merkitys osallisuuden näkökulmasta; hallinnon avoimuus

3. Hyvinvointialueen tehtävät ja osallisuuden varmistaminen

- Osallisuusrakenne, johtaminen ja resurssit
- Vaikuttaminen päätöksentekoon
- Vaikuttaminen hyvinvointialueen palveluihin

4. Hyvinvointialueiden ja kuntien yhteistyö osallisuuden näkökulmasta: yhdyspinnat

5. Kumppanuus eri sidosryhmien kanssa

6. Osallisuuden toteutumisen arviointi

LUONNOS

Ohjelman laatiminen:

- Ohjelma valmistellaan vuosina 2021-2022
→Vate-vaihe (7/2021-2/2021)
→Hyvinvointialuevaltuuston vaihe (3/2022-12/2022)
- Hyödynnetään POPsotessa tehtyä kehittämistyötä (erit. sote-palvelustrategia)
- Työskennellään tiiviissä yhteistyössä eri kumppanien kanssa
- Laaditaan tiivis strategiatason ohjelma



Työskentely 3: Keskustelu

Miltä osallisuus-,
kumppanuus- ja
vuorovaikutusohjelman
suunniteltu sisältö näyttää?

Millaisia huomioita haluatte
nostaa esille ohjelman
laatimiseen liittyen?

Miten tästä eteenpäin?

Työskentelyn eteneminen

LUONNOS

Lokakuu 2021

Marraskuu-Joulukuu 2021

Tammikuu 2022

Prosessin käynnistyminen: valmistelijoiden kokous

Työskentely sisällöllisten valmisteluryhmien kanssa

Sähköinen kysely/vuorovaikutusalusta (kaikki kumppanit)

Pohjamateriaalien koonti ja analyysi yhteistä työskentelyä varten (aineistoa strategia-, osallisuus- ja yhdyspintatyöhön)

YHTEINEN TYÖSKENTELEY ERI KUMPPANIE KANSSA

Hyvinvointialuestrategia, osallisuusohjelma ja yhdyspintatyö toteutetaan yhteistyöllä, kumppanit



Aineistojen koonti ja analyysi hyvinvointialuestrategiaan, osallisuusohjelmaan ja yhdyspintatyöhön

Aluevaltuuston päätöksenteko: hyvinvointialuestrategia (3/2022)

Hyvinvointialuestrategia, osallisuusohjelma ja yhdyspintatyö toteutetaan yhteistyöllä, kumppanit

Kuntalaiset ja asiakkaat

Asukkaiden ja asiakkaiden ääni ja asiantuntijuus kehittämiseen

- *Avoimet asukastilaisuudet
- *Kuntien vaikuttamistoimielinten tilaisuudet
- *Asukas- ja asiakaskyselyt
- *Sähköinen vuorovaikutusalusta

Henkilöstö, henkilöstöjärjestöt

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden kehittämiseen

- *Henkilöstöfoorumi
- *POPup-aamukahvit henkilöstölle
- *Alueelliset henkilöstötilaisuudet (+tallenteet)

Luottamushenkilöt

Alueen ja ihmisten tuntemus ja näkemys kokonaisuuden rakentamiseen

- *POPsoten poliittiset seurantar ryhmät: työskentely kokousten yhteydessä
- *Kuntien ja kuntayhtymien toimielimet: alueelliset tilaisuudet

Kunta- ja sote-johto, muut asiantuntijat

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- *VATE: työskentely kokousten yhteydessä
- *Kuntien ja kuntayhtymien johtoryhmät: alueelliset tilaisuudet
- *Muiden asiantuntijoiden tilaisuudet, esim. kuntien yhteyshenkilöt, osallisuusverkosto jne.

Sote-yrittäjät

Yrittäjien näkökulmat ja asiantuntijuus kehittämiseen

- *Pohjois-Pohjanmaan sote-yrittäjien sparrausverkosto: työskentely kokousten yhteydessä
- *Yhteistyö Keski-Pohjanmaan yrittäjien ja Kauppakamarin kanssa

Järjestöt

Järjestöjen näkökulmat ja asiantuntijuus, asukkaiden ääni mukaan kehittämiseen

- *Järjestöneuvottelukunta ja sote-järjestöjen alueverkosto: työskentely kokousten yhteydessä
- *Paikallisyhdistysten työpaja
- *Hyvinvointialueen järjestöyhteistyö: järjestökysely, verkkotyöpaja ja avoimet työpajat

Sisällölliset valmisteluryhmät

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- *Sisällöllisten valmisteluryhmille järjestetyt tilaisuudet ja muu yhteinen työskentely



Aikatauluja ja yhteistyön jatko

- Hyvinvointialuestrategia on aluevaltuuston päätöksenteossa keväällä 2022
- Osallisuusohjelmaa varten kerätään aineistoa yhteistyökierrokselta ja muiden menetelmien avulla syksyllä 2021, hyödynnetään työskentelyssä myös aiemmin koottua aineistoa (sote-palvelustrategiahanke)
- Aineisto analysoidaan ja yhteistyö jatkuu keväällä 2022
 - Työryhmä/verkosto osallisuusohjelman laatimisen tueksi
 - Yhteys kuntien osallisuustyö ja Pohjois-Pohjanmaan osallisuusverkosto
- Ohjelma valmiina syksy 2022

Ota yhteyttä!

Osallisuuden tiimi:



Marjukka Manninen
marjukka.manninen@ras.fi 050
390 0066



Liisa Jurmu
liisa.jurmu@popsote.fi
040 527 2578



Helena Liimatainen
helena.liimatainen@popsote.fi
050 5201081

Viestinnän tiimi:



Laura Paloheimo
044 703 1154



Outi Korhonen
044 419 5005



Jonna Korkiakoski
040 6355 456



Nuutti Ruokangas
050 522 0477

Kirsi Keinänen
044 703 6557

Sami Jussinniemi
050 4104737