



Sote-keskuksen
järjestöyhdyshenkilön
perehdytysmateriaali
syksyn 2022 pilotissa

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilön tehtäväkuva pilotin aikana

Sote-keskusten järjestöyhteistyön tavoitteena on

- järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien toiminnan tutuksi tekeminen sote-keskuksen henkilökunnalle sekä asiakkaille ja potilaille
- järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien osallistuminen sote-keskuksen toimintaan ja toiminnan kehittämiseen

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilö

- toimii yhdyshenkilönä järjestöille, yhdistyksille ja seurakunnille, jotka haluavat toimia sote-keskuksessa tai tehdä sote-keskuksen kanssa yhteistyötä
- mahdollistaa sote-keskuksen henkilöstön perehtymistä järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien tarjoamaan toimintaan
- yhteistyössä kunnan järjestöyhdyshenkilön kanssa vie sote-palveluihin liittyviä asioita kunnassa järjestettäviin järjestötapaamisiin

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilönä toimivan työajasta on varattu riittävä osuus tehtävässä toimimiselle.

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilöstä tiedottaminen pilotin aikana

Hyvinvointialue tiedottaa pilotista ja järjestöyhdyshenkilöistä omissa viestintäkanavissaan ja järjestöfoorumeissaan.

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilö tiedottaa omasta tehtävästään ja roolistaan sote-keskuksen työntekijöille sekä sote-keskuksen alueella toimiville järjestöille, yhdistyksille ja seurakunnille.

Sote-keskuksen työntekijöille kannattaa tiedottaa esim.

- esimiesten kautta
- tiimi- ja osastokokouksissa
- sähköpostilla

Henkilöstön vaihtuvuuden vuoksi tiedottamista on hyvä tehdä vähintään kaksi kertaa pilotin aikana.

Järjestöille, yhdistyksille ja seurakunnille kannattaa tiedottaa esim.

- kunnan järjestötilaisuuksissa tai elämänkaariverkostojen kokouksissa (Oulu)
- kunnan järjestöyhdyshenkilön kautta esim. sähköpostilla
- omalla alueella toimivan verkostojärjestön kautta esim. sähköpostilla
- sote-keskuksen ilmoitustaululla ja sähköisellä infotaululla

Sote-keskuksen järjestöyhteistyötiimi pilotin aikana

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilö voi koota järjestöyhteistyötiimin niistä sote-keskuksen työntekijöistä, joilla on tai tulisi olla säännöllistä yhteistyötä järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien kanssa.

Tiimeihin voidaan kutsua mukaan esim. sote-keskuksen

- diagnoosi- ja teemakohtaiset yhdyshenkilöt, esim. sydänhoitaja, diabeteshoitaja, muistihoitaja, kansansairaushoitaja, elintapaohjaaja
- asiakas- ja palveluohjaaja tai sosiaaliohjaaja
- työkyvyn tuen asiakaskoordinaattori
- hyte-yhdyshenkilö

Tiimien tehtävänä on tukea järjestöjen näkyvyyttä sote-keskuksessa sekä henkilöstön osaamista järjestötoimintaan ohjaamisessa.

Oulun sote-keskuksissa tiimit voidaan muodostaa koko Oulun laajuiseksi kattaa kaikki sote-keskukset ja siten, että samassa tiimissä ovat elämänkaaren mukaisesti tiettyyn asiakasryhmään liittyvät ammattilaiset. Näin tiimit toimivat vastinpareina Oulun elämänkaariverkostoille (lapsiperheet, työikäiset ja ikäihmiset).

Yhdyshenkilönä toimiminen pilotin aikana

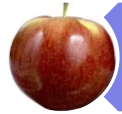
Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilö toimii yhdyshenkilönä järjestöille, yhdistyksille ja seurakunnille, jotka haluavat toimia sote-keskuksessa tai tehdä sote-keskuksen kanssa yhteistyötä. Järjestöyhdyshenkilö



perehtyy alueella toimivien järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien toimintaan



kannustaa järjestöjä, yhdistyksiä ja seurakuntia lisäämään tiedot toiminnoistaan Lähellä.fi-palveluun



huolehtii siitä, että sote-keskukseen toimitetut esitteet, julisteet ja sähköiset ilmoitukset lisätään ilmoitustauluille ja sähköisille infotauluille (joko hoitaa itse tai varmistaa, että joku hoitaa)



huolehtii siitä, että sähköpostilla toimitetut tiedotteet jaetaan niille työntekijöille, joiden työtä ne koskevat



viestii järjestöille, yhdistyksille ja seurakunnille toiminta- ja yhteistyömahdollisuuksista sote-keskuksessa



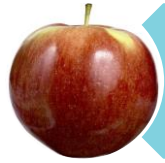
koordinoi järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien toimintaa sote-keskuksessa



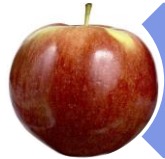
seuraa ja arvioi toteutunutta yhteistyötä

Perehtymisen mahdollistaminen pilotin aikana

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilö mahdollistaa sote-keskuksen henkilöstön perehtymistä järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien tarjoamaan toimintaan. Järjestöyhdyshenkilö huolehtii siitä, että



järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien tarjoamaan toimintaan liittyvä hyvinvointialueen perehdytysmateriaali on sote-keskuksen työntekijöiden käytettävissä



sote-keskuksen työntekijät tietävät, mikä Lähellä.fi-palvelu on ja miten sitä voi hyödyntää asiakas- ja potilastyössä



sote-keskuksen järjestöyhteistyötiimin asiantuntemus on tarvittaessa muiden työntekijöiden käytettävissä järjestötoimintaan ohjaamiseen liittyen



sote-keskuksen työntekijät tietävät, milloin, mitä ja kenen toimesta sote-keskuksessa on tarjolla järjestöjen, yhdistysten tai seurakuntien toimintaa (esim. neuvonta, ryhmät)



sote-keskuksen työntekijöiden palavereissa ja kehittämispäivässä on puheenvuoroja järjestöiltä, yhdistyksiltä ja seurakunnilta

Yhteistyö kunnan järjestöyhdyshenkilön kanssa pilotin aikana 1/2

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilön toimii yhteistyössä kunnan järjestöyhdyshenkilön kanssa.

- Kunnan järjestöyhdyshenkilöä kannattaa tavata vähintään kaksi kertaa pilotin aikana. Tapaamisissa kannattaa sopia, miten kunnan järjestöyhdyshenkilö voi viestiä järjestöille sote-keskuksen ajankohtaisista asioista, miten sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilö voi viestiä sote-ammattilaisille kunnan ajankohtaisista asioista sekä siitä, mitä asioita sote-keskus tuo kuntien järjestötapaamisiin.
- Tapaamisten välillä voi viestiä esim. sähköpostilla.
- Suurin osa kunnista kutsuu järjestöjä säännöllisesti koolle, joten sote-keskusten järjestöyhdyshenkilöiden on luontevaa olla mukana näiden tapaamisten suunnittelussa ja toteutuksessa.
- Sote-keskuksista tapaamisiin voivat osallistua myös mm. järjestöyhteistyötiimiin kuuluvat henkilöt.
- Oulussa järjestötapaamisina toimivat elämänkaariverkostot (lapsiperheet, työikäiset ja ikäihmiset). Tarpeen mukaan voi olla hyvä järjestää tapaamisia myös sote-keskuksittain. Näihin tapaamisiin on hyvä kutsua myös muita, kuin elämänkaariverkostoissa mukana olevia järjestöjä, kuten asukas-, kulttuuri-, liikunta- ja nuorisoyhdistyksiä.
- Myös ainakin Vaalassa toimivat elämänkaariverkostot.

Yhteistyö kunnan järjestöyhdyshenkilön kanssa pilotin aikana 2/2

Sote-keskuksen järjestöyhdyshenkilö vie sote-palveluihin liittyviä asioita kunnassa järjestettäviin järjestötapaamisiin. Sote-keskus voi hyödyntää järjestötapaamisia mm. seuraavilla tavoilla:

Sote-keskuksen työntekijät tutustuvat alueensa järjestöjen ja seurakuntien edustajiin ja toimintaan

Sote-keskus viestii järjestöille ja seurakunnille asiakkaidensa ja potilaidensa tuen tarpeista

Sote-keskus viestii järjestöille ja seurakunnille palveluistaan

Sote-keskus viestii järjestöille ja seurakunnille yhteistyömahdollisuuksista

Sote-keskus osallistaa järjestöjä ja seurakuntia sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittämiseen esim. keräämällä palautetta tai kehittämisideoita tai yhteiskehittämällä palveluita toimijoiden kanssa

Aikajana pilotin aikana

