



Sote-ammattilaisten perehdytys järjestöjen ja seurakuntien toimintaan

Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön
rakenteet ja toimintamallit –webinaari
30.11.2022

Tavoitteet

- Riittävästi tietoa järjestöjen ja seurakuntien yleishyödyllisestä toiminnasta
- Suoritettavissa itsenäisesti oman aikataulun mukaisesti
- Parantaa hyvinvointialueen palvelujen asiakas- ja tarvelähtöisyyttä

Ammattilainen

- Tietää yleishyödyllisen järjestö- ja seurakuntatoiminnan periaatteet
- Tunnistaa yleishyödylliset järjestö- ja seurakuntatoimijat
- Tunnistaa asiakas- ja potilastilanteet, joissa ohjata yleishyödylliseen toimintaan
- Osaa tarjota oikeanlaista tukea asiakkaalle tai potilaalle ohjaustilanteessa
- Tietää, mistä tietolähteistä yleishyödyllistä toimintaa löytää

Perehdytysmateriaalin pilotointi 10-11/2022

- 11 kaikille avointa tilaisuutta, joista kuusi etänä Teamsillä (osallistujia 114) ja viisi Oulun yliopistollisessa sairaalassa (osallistujia kolme)
- Yksi palveluohjaajille suunnattu tilaisuus etänä Teamsillä (osallistujia 24)
- Perehdytysmateriaalin läpikäyminen kesti noin 35min ja keskustelulle oli varattu 10min
- Osallistujista valtaosa koki tiedon hyödylliseksi
- Avoimet palautteet:
 - Napakka, selkeä, hyödyllinen
 - Mainio työkalu "Miten ohjata yleishyödyllisen toiminnan pariin"
 - Jos on tehnyt asiakastyötä, ei liene enää tarpeellista antaa neuvoa, miten asiakasta ohjataan palveluihin

Pikaperehdytykset järjestöjen ja seurakuntien yleishyödylliseen toimintaan

- 45 min pituisia pikaperehdytyksiä sote-alan ammattilaisille
- Mitä järjestöjen ja seurakuntien yleishyödyllinen toiminta on ja miksi sote-ammattilaisten on hyvä tietää siitä
- Pohjois-Pohjanmaan toimijakentän rakenne sekä resurssit ja toimialueet
- Sote-keskusten järjestöyhdyshenkilöiden rooli
- Millä asukkaiden elämän eri osa-alueilla järjestöt ja seurakunnat toimivat
- Mitä ovat järjestöneuvonta ja OLKA-toiminta ja miten sote-ammattilainen voi hyödyntää niitä oman työnsä tukena
- Miten yleishyödyllinen toiminta näyttäytyy asiakkaan palvelupolulla
- Uusi valtakunnallinen Lähellä.fi-verkkopalvelu
- Miten hyödyntää toimijoiden osaamista sekä kokemustoimijoita

Miten ohjata yleishyödyllisen toiminnan pariin

Toimenpide	Satunnaisia palveluja tarvitsevat palvelujärjestelmässä omatoimisesti toimivat asiakkaat	Satunnaisia palveluja tarvitsevat palvelujärjestelmässä toimimiseen tukea tarvitsevat asiakkaat	Laaja-alaisesti tai paljon palveluja tarvitsevat palvelujärjestelmässä omatoimisesti toimivat asiakkaat	Laaja-alaisesti tai paljon palveluja tarvitsevat palvelujärjestelmässä toimimiseen tukea tarvitsevat asiakkaat
Ota asiakkaan kanssa järjestöjen ja seurakuntien toiminta puheeksi.	X	X	X	X
Etsikää yhdessä sopivaa tukea tai toimintaa Lähellä.fi-verkkopalvelusta. Tulosta materiaali asiakkaalle.	X	X	X	X
Soittakaa tai lähettäkää yhdessä viesti toiminnan järjestäjälle ja kysykää lisätietoa.		X		X
Auta asiakasta ilmoittautumaan toimintaan.		X		X
Mikäli Lähellä.fi-palvelusta ei löydy sopivaa tukea tai toimintaa, soittakaa tai lähettäkää yhdessä viesti järjestöneuvojalle tai sairaalassa OLKA-toimintaan, joka auttaa asiakasta sopivan toiminnan löytämisessä.	X	X	X	X
Mikäli Lähellä.fi-palvelusta ei löydy sopivaa keskustelutukea, etsikää yhdessä sopivaa tukimuotoa Tukinet.net tai Hyvakysymys.fi-palveluista.	X		X	
Ota asiakkaan luvalla yhteys järjestön tai seurakunnan edustajaan tai pyydä edustajaa mukaan asiakaskäynnille.			X	X
Mene asiakkaan kanssa tutustumaan järjestön tai seurakunnan toimintaan.			X	X
Kirjaa tehty ohjaus, toimenpiteet ja suunnitelmat asiakas- ja potilastietojärjestelmään.	X	X	X	X

Jatkosuunnitelmat

- Perehdytysmateriaali sähköiseen muotoon vuoden 2023 alussa henkilöstön sähköiselle koulutusalueelle (Medieco)
- Päivitys- ja markkinointivastuu järjestöjen koordinaattorilla
- Sote-ammattilaisen perehdytys järjestöjen ja seurakuntien yleishyödylliseen toimintaan –toimintamalli on kuvattu Innokylään