

# Sote-keskusten järjestöyhteistyö

---

Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön rakenteet ja toimintamallit –webinaari  
30.11.2022

Helena Liimatainen,  
projektisuunnittelija, järjestöyhteistyö

Kaisa Nurmi, Tuiran sote-keskuksen  
järjestöyhdyshenkilö

Karita Pesonen, RAS:n  
järjestöyhdyshenkilö



# Tavoite

---

- Sote-keskusten järjestyhteistyön tavoitteena on
  - järjestöjen ja seurakuntien toiminnan tutuksi tekeminen sote-keskuksen henkilökunnalle sekä asiakkaille ja potilaille
  - järjestöjen ja seurakuntien osallistuminen sote-keskuksen toimintaan ja toiminnan kehittämiseen
- Yhteistyöstä sovitaan sote-keskuksen järjestyhdys henkilön kanssa
  - [Sote-keskuksen järjestyhdys henkilön toimenkuva](#) on toimintamallina kuvattu Innokylään
- Syksyn 2022 kokeilussa mukana Kaakkuri, Tuira, Oulainen ja RAS

# Yhteistyön toteuma 8-11/2022

- Sote-keskuksen sisäinen yhteistyö:
  - **Tiedote henkilökunnalle 7**
  - Oman roolin esittelypuheenvuoro henkilökunnalle 2
  - Lähellä.fi-palvelun esittely henkilökunnalle 1
  - **Järjestöyhteistyötiimin kokous 10**
  - Kokemustoimijan välittäminen 0
  - Sote-keskuksen järjestämä järjestötapaaminen 3
  - Osallistuminen hv-alueen järjestöyhdyshenkilötapaamiseen 1
  - Vapaaehtoistoiminta 1
- Järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö
  - **Materiaalin vastaanotto ja välitys 6**
  - Toimijan puheenvuoro henkilökunnalle 4
  - **Toimijan järjestämä tapahtuma asiakkaille 10**
  - Toimijan osallistuminen sote-keskuksen tapahtumaan 4
  - Toimijan asiakastyö tai ryhmä sote-keskuksessa 1
  - Yhdyshenkilön osallistuminen toimijan kokoukseen/ tapahtumaan 0
  - Toimijan järjestämä koulutus asiakkaille 3
  - Yhteydenotto/yhteistyöpalaveri 5

# Yhteistyömuotojen tärkeys

Järjestöjen ja seurakuntien mahdollisuus	Järjestöyhdyshenkilöiden mielestä (n=3)	Järjestöjen ja seurakuntien mielestä (n=14)
<b>toimittaa esitteitä</b>	5/5	4,7/5
pitää henkilöstölle esittely	4,3/5	4,6/5
<b>pitää asiakkaille esittely</b>	5/5	4,7/5
järjestää henkilöstölle ja asiakkaille suunnattu tapahtuma	4,3/5	4,4/5
toteuttaa omaa asiakastyötä tai ryhmätoimintaa	4/5	4,1/5
toimia kokemustoimijana	4,3/5	3,7/5

# Tuiran hyvinvointikeskus

Järjestöyhteistyö syksy 2022



HYVINVOINTIPALVELUT

OULU

# Yhteistyö syksyllä 2022

---

- Lapsiperheet:
  - SOS-lapsikylän ehkäisevä työ tulossa: Mummon ja vaarin tupa-toiminta tiistai-iltaisina vuonna 2023
- Työikäiset:
  - D-asema kävi esittäytymässä hyvinvointikeskuksessa
  - Kriisikeskus kävi esittäytymässä aikuissosiaalityön tiimissä
- Ikäihmiset (Oulun löytävä vanhustyö):
  - Syyskuussa: Oulun seudun omaishoitajat, Tuiran seurakunta
  - Lokakuussa: ODL, Ikäihmisten olohuone, Caritas-säätiö, Huimaus- ja Meniereliitto sekä Oulun reumayhdistys
  - Marraskuussa: Kela, Karita-hanke (Oulun kaupunki)
  - Joulukuussa: ODL, Oulun seudun muistiyhdistys sekä SPR

# Oulun löytävän vanhustyön verkoston kokemuksia

- Tärkeitä kohtaamisia
- Jatkotoimenpiteitä sovittiin asiakkaiden kanssa
- Ammattilaisille jaettu tietoa
- Antoisia keskusteluja
- Tyytyväisiä oltiin
- Sovittiin kontakteja ammattilaisten kanssa
- Hyviä kohtaamisia, mutta asiakkaiden luokse on itse hakeuduttava
- Hyvä sijainti aulassa näkyvällä paikalla
- Jatkamisen arvoista toimintaa
- Verkostoitumista muiden järjestöjen kanssa
- Mainontaa kehitettävä
- Mitä useampi toimija paikalla, sitä vaikuttavampi tapahtuma
- Tapahtuman anti täytti tavoitteet

# Järjestöyhteistyön pilotointi Raahan seudun hyvinvointi- kuntayhtymässä

---

Syksy 2022





# Toiminta syksyllä 2022

---

- Rannikon yhdistystapaaminen (yhdessä kuntien järjestöyhdyshenkilöiden kanssa)
- Kokemustoimijuuden käyttö osana palveluita –esittely RAS:n esimiehille ja palaverit kokemustoimijakouluttajien kanssa
- Yhdistysmessutapahtuma sairaalan kanttiinissa, mukana 13 eri yhdistystä, tapahtumassa lähellä.fi-palvelun esittely järjestöille, asiakkaille ja henkilökunnalle
- Kuntalaisten digiavun suunnittelu yhdessä hyvinvointipiste NeuvoRassin, Jyty ry:n ja kirjastojen kanssa
- Vapaaehtoistapahtuma yhdessä 12 yhdistyksen ja järjestön kanssa
- Vapaaehtoisten peruskoulutus yhteistyössä Raahen Psyynen, OmaisOivan ja Raahen seurakunnan kanssa
- Jokilaaksojen valikkoryhmän toimintaan osallistuminen, ALVAN koulutukset vapaaehtoisille
- Lisäksi: järjestöyhdyshenkilötiimin kokoukset 8, järjestöyhdyshenkilön roolista tiedottaminen 2, järjestöjen yhteydenotot 3

# RAS-yhteistyön arviointi

---

- Työaikaa on vähän käytettävissä järjestöyhteistyöhön
- Jos järjestöyhteistyötä aiotaan kehittää, niin pitäisi olla enemmän aikaa
- On hyvä olla tiimi, jossa on ammattilaisia eri tulosalueilta ja joka kehittää ja ideoi yhdessä
- Tarvitaan järjestöyhteistyön koordinaattori koko hyvinvointialueelle
- Syksyn aikana hyvinvointialuevalmistelusta tuli paljon erilaisia palaverreja ja koulutuksia ja sähköposteja lyhyellä varoitusaajalla, kaikkiin ei ehditty mukaan eikä kaikkea edes käsitellä
- Pieniä paikallisia yhdistyksiä ei saa unohtaa
- Yhdistysmessutapahtumasta tuli hyvää palautetta, jatkossa halutaan lisää yhteisiä palaverreja ja samanlaisia tapahtumia halutaan järjestää myös jatkossa
- Lähellä.fi –palvelusta toivottiin ”kädestä pitäen” opastuksia
- Yhteistyötä kuntien järjestöyhdyshenkilöiden kanssa tulee jatkaa

# Jatkokehittämisen tarpeet ja suunnitelmat

Yhteistyön kokee hyödylliseksi jatkossa

- Järjestöyhdyshenkilöt 5/5
- Järjestöt ja seurakunnat 4,6/5

Jatkokehittämistoiveita:

- Järjestöyhdyshenkilöt:
  - Työaika yhteistyölle
  - Järjestöyön koordinaattori Pohteelle
  - Tukea yhdistyksille Lähellä.fi:n käyttöön
  - Lisää markkinointia tapahtumista

Jatkokehittämistoiveita:

- Järjestöt ja seurakunnat
  - Yhteistyö jokaiseen sote-keskukseen
  - Sote-keskuksista pyyntöjä yhteistyölle
  - Avoimuus ja tasapuolisuus yhteistyössä
  - Järjestöjen tapahtumien markkinointi
  - Yhteisiä suunnittelupalavereita
- Jatkosuunnitelmat:
  - Toimintamallin jalkauttaminen ja juurruttaminen kaikkiin tarpeen mukaisiin sote-keskuksiin