



Hyvinvointialuejohtajan ajankohtaiskatsaus - turvallinen siirtymä

19.12.2022 aluevaltuusto

Ilkka Luoma

hyvinvointialuejohtaja

Keskeiset teemat

1. Palkanmaksuvalmiuden turvaamiseen liittyvät toimenpiteet
2. Maksuliikenteen toimivuuden varmistaminen
3. Etuisuuksien maksatuksen varmistaminen
4. Henkilöstön käyttäjätunnusten jakaminen ja tietojärjestelmät vuodenvaihteessa
5. Vuodenvaihteen johtamisjärjestelyt ja tehostettu viestintä



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Palkanmaksuvalmiuden turvaamiseen liittyvät toimenpiteet

Tietojen oikeellisuus

- Hessu-tarkistukset
- Esihenkilöt laativat alaistensa työsopimukset/virkamääräykset (uudet tehtävät)
- Ammattijärjestöt lähettävät jäsenistölleen työnantajan ohjeistuksen tietojen tarkistamisesta
- Palkkalaskelman tarkistus (1/2023)
- Monetran palkkojen ”ristiintaulukointi”
- Ohjeet Ilonassa ja nettisivuilla

16.12.2022

- Palkkojen ristiin tarkistuksen tulokset
 - 17347 palkkaan on tehty ristiin tarkistus
 - 14629 peruspalkkaa on menossa oikein
- Systemaattista, organisaatiokohtaisia virheitä on tunnistettu
- Asiakapalveluportaalissa avoinna/käsittelyssä 193 tikettiä, käsitelty 82 tikettiä, saapuneita yhteensä 275 tikettiä

Järjestelmät

- Sähköinen työpöytä (Hessu) toimii
 - Käyttäjätunnuksia toimittamatta n. 1500
 - Henkilöillä ei ole sähköpostia luovuttavassa organisaatiossa
 - Uusi henkilö, jolle ei ole muutoksenhallinnassa saatu s-postia (n. 700 hlö)
 - Tarkentava ohjeistus esihenkilöille tulossa
 - N. 4800 henkilöä tarkistanut tietonsa
 - n. 275 korjauspyyntöä Monetralle, joista 82 käsitelty

Sidosryhmäyhteistyö

- CGI
 - Viikkopalaverit eri järjestelmiin liittyen
- Monetra
 - Päivittäiset tarkistuspalaverit palkanmaksun etenemisestä
- Sisäinen sidosryhmäyhteistyö
 - HR, viestintä ja tietohallinto
- Viestintä
 - Yhteistyö Monetran ja Pohteen kanssa
 - Henkilöstöinfot, Ilona, nettisivut, infot kirjaamojen kautta, suora viestintä palkkayhteyshenkilöille jne



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Maksuliikenteen toimivuuden varmistaminen

Toimenpiteet maksuliikenteen varmistamiseksi

Valmius vuodenvaihteen siirtymään on hyvä

- **Tiivis yhteistyö** Monetran, hr-palveluiden ja tietohallinnon kanssa
 - Viikkopalaverit sekä ohjausryhmä- ja johtoryhmätyöskentely
 - Worst case scenario -työpajoissa ennakoitu ja torjuttu riskejä
- Aluevaltuustossa tehty 21.11.2022 päätökset **tileihin ja maksuvalmiuteen** liittyen
 - PPSHP:n tilit siirtyvät 1.1.2023 hyvinvointialueelle (4 pankkia)
 - Kolmen pankin kanssa tililimiitit, jotka korottuvat tasolle 35 milj./pankki
 - Kuntatodistusohjelmien prosessi neljän pankin ja Kuntarahoituksen kanssa etenee (50 milj./rahoituslaitos)
- **Maksuvalmius** mm. palkkoihin tammikuussa
 - Maksuvalmius kunnossa: kansallisen rahoituksen 1. erä saatu joulukuussa ja toinen tulee tammikuussa
 - Maksuvalmiusennusteet laadittu
- Maksuliikenteen osalta kaikki **kriittiset liittymät testattu ja todettu toimiviksi**
 - Mm. Intime-kirjanpito, P2P-ostolaskut, myyntilaskujen operaattoritoiminnot, Banking-maksuliikenne ja CashForeCast-kassaennustaminen
 - Maksuliikenteen keskeiset toiminnot tulevat Monetran kautta, yhteistyö on tiivistä
 - Mahdollisten häiriötilanteiden varajärjestelmät ja vaihtoehtoiset toimintamallit määritelty
- **Verkkolaskusoitteet** perustettu ja niistä tiedotettu
 - Noin. 6000 toimittajalle lähetetty 11/2022 tiedote hyvinvointialueen verkkolaskusoitteista ja käytännöistä
- **Ulkoistuskuntien** (Siikalatva, Kärsämäki) osalta prosessit viimeistelyvaiheessa

Ote varautumissuunnitelmasta, jota laadittu yhteistyössä Monetran, järjestelmätoimittajien, hr-palveluiden ja tietohallinnon kanssa

	ONGELMA	TOIMENPITEET	TOIMIJAT	JÄRJESTELMÄ-TOIMITTAJAT	VARASUUNNITELMA	VIESTINTÄ JA SIDOSRYHMÄT	
Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut hyvinvointialueella	Palvelun kriittisyys, asteikko 1-3	Ongelma: Mitkä ovat potentiaaliset häiriötilanteet, jotka voivat johtaa häiriöön tässä palvelussa?	Toimenpiteet, joita suoritetaan palvelun häiriön aikana häiriön poistamiseksi? (Kuvataan vain niissä tilanteissa, kun kriittisyys määritelty tasolle 2 tai 3)	Kuka: Häiriön ratkaisemisen kannalta olennaiset nimetyt henkilöt, roolit ja vastuut.	Palvelun tuottamisessa keskeisin tietojärjestelmä ja toimittajan yhteyshenkilöyhteystiето (erillinen toipumis- ja palautumissuunnitelma)	Onko palvelutuotantoa tai sen osia siirrettävissä toiseen yhtiöön? Esim. asiakaspalvelu tai tallennustyö? Jos on, mihin yhtiöön ja miten?	Mitä viestitään ja kenelle? Kuka vastaa viestinnästä? (Tarkempi kriisiviestintäsuunnitelma)
Talouhallintoon liittyvät ongelmat							
Talouhallinnon palvelut - Myyntilaskutus - Intime	2	Järjestelmät eivät toimi: - Intime, myyntilaskutus ei toimi, myyntilaskujen suoritusten kirjaus reskontraan - kirjanpito ei ole ajantasalla - ei raportit toimi, johdolle tai valtiolle menevät mukaan lukien - alu-ilmoitukset - sisäiset järjestelmät kaatuvat (PPSHP) - Intime kaatuu tuotannossa, aikaleimat - Integraatioalustan pyynnöt - pitkä laskutusväli asiakasnäkökulmasta ongelma	Toimenpiteet 1) Monetra tarkastaa omat tiedot 2) Visma selvittää järjestelmän ongelmat 3) toinen kriittinen Istekki tarkistaa integraatioalustat. 4) Pohde tarkastaa, että aineisto on lähtenyt lähtöjärjestelmästä ja sisältö oikein 5) Varmistus Telialta laskujen vastaanotosta ja oikeellisuudesta - Dailyt: aamuisin ja iltaapäivisin kokoonpanolla: Monetra, Istekki ja HVA. Tehtävät varautumiseksi: - Tiekartan olemassa olo tärkeä. - Liittymien tunnistaminen ja aikatauluttaminen lähtöpään järjestelmästä - dokumentaatio - Aikataulutus tärkeä, ettei tule turhia kyselyjä sekä kuormita epätarvittavien mukaisesti. - Monetran tulee tietää mitä dataa olisi pitänyt tulla - HVA:lla on yhteydet mihin ollaan yhteydessä. - Istekillä vahva tuki alussa, tiimi tukena, ei palveluportaalin kautta [aikataulutus jo nyt palaverista. - Tapauskohtainen mietintä eurorajoihin ja varasuunnitelmaan siirtymiseen	Monetra: N.N., Timo Pitola, Satu Kurtti, Vuokko Lukkariila, intime.monetra@monetra.fi, (järjestelmäsihteerit), myyntireskontra.pohde@monetra.fi Visma: Nina Kuntze Pohde: Leena Määttä, Lauri Häyrynen, Elena Myntti, Krista Kustala Istekki: N.N Telia: N.N. CGI (Pegasos, Merlot): Mediconsult (Mediatri, Saga): Codea: Tietokaira (Kulti): Innet (Vinnhit):	Visma / Intime Telia	- Mikä kohta on kun varasuunnitelmaan siirrytään? Kuka päättää siitä? - Mikä on euroraja, kun esim. ostolaskut ja sosiaalitet voidaan laittaa kassamaksumana? - Tapauskohtainen mietintä Tarkastellaan tätä vielä case-kohtaisesti. - Ryhmä, joka kokoontuu 2 krt päivässä, pitäisi pystyä myös ennustamaan. Raja-arvot määrittää, esim. euromääräisesti, toimittajittain. - HVAn laskut menevät vanhaan osoitteeseen, eikä saada kiertoa. Monetra palauttaa laskut ja tiedottaa toimittajia uudelleen. - Pitää miettiä vielä: Keneltä kysytään mitkä laskut ovat relevantteja ja HVA:lee tulevia. Täytyy löytyä henkilö, joka ottaa vastuun. Konkreettinen nimi.	Viestintä ulospäin: kuka viestii ja milloin? Ulospäin ei tarvetta viestiä välittömästi, vasta sitten kun laskutus viivästyy paljon. Pohde viestii joka tapauksessa etukäteen, että laskut lähtevät vuoden vaihteessa mahdollisesti myöhässä.
Talouhallinnon palvelut - Myyntilaskutus - muut laskutusjärjestelmät	2	Järjestelmät eivät toimi: - myyntilaskutus ei toimi, myyntilaskujen reskontra-aineistojen muodostuminen ei toimi - kirjanpito ei ole ajantasalla - sisäiset järjestelmät kaatuvat (PPSHP) - laskutusjärjestelmä kaatuu tuotannossa, aikaleimat - Integraatioalustan pyynnöt - pitkä laskutusväli asiakasnäkökulmasta ongelma	Toimenpiteet 1) Pohde tarkastaa, että aineisto on lähtenyt lähtöjärjestelmästä ja sisältö oikein 2) Tieto/CGI/Tietokaira/uuu toimittaja selvittää järjestelmän ongelmat 3) Istekki tarkistaa integraatioalustat. 4) Varmistus Telialta / Posti Messaking laskujen vastaanotosta ja oikeellisuudesta 5) Monetra tarkastaa omat tiedot - Dailyt: aamuisin ja iltaapäivisin kokoonpanolla: Monetra, Istekki ja HVA. Tehtävät varautumiseksi: - Tiekartan olemassa olo tärkeä. - Liittymien tunnistaminen ja aikatauluttaminen lähtöpään järjestelmästä - dokumentaatio - Aikataulutus tärkeä, ettei tule turhia kyselyjä sekä kuormita epätarvittavien mukaisesti. - Monetran tulee tietää mitä dataa olisi pitänyt tulla - HVA:lla on yhteydet mihin ollaan yhteydessä. - Istekillä vahva tuki alussa, tiimi tukena, ei palveluportaalin kautta [aikataulutus jo nyt palaverista. - Tapauskohtainen mietintä eurorajoihin ja varasuunnitelmaan	Monetra: N.N., Timo Pitola, Satu Kurtti, intime.monetra@monetra.fi (järjestelmäsihteerit) Tieto: CGI (Pegasos, Merlot): Mediconsult (Mediatri, Saga): Codea: Tietokaira (Kulti): Markku Vielma Innet (Vinnhit): Pohde: Leena Määttä, Lauri Häyrynen, Elena Myntti, Krista Kustala Istekki: N.N Telia: N.N. Posti:	Tieto: CGI (Pegasos, Merlot): Mediconsult (Mediatri, Saga): Codea: Tietokaira (Kulti): Markku Vielma Innet (Vinnhit): Istekki: N.N Telia: N.N. Posti:	- Mikä kohta on kun varasuunnitelmaan siirrytään? Kuka päättää siitä? - Mikä on euroraja, kun esim. ostolaskut ja sosiaalitet voidaan laittaa kassamaksumana? - Tapauskohtainen mietintä Tarkastellaan tätä vielä case-kohtaisesti. - Ryhmä, joka kokoontuu 2 krt päivässä, pitäisi pystyä myös ennustamaan. Raja-arvot määrittää, esim. euromääräisesti, toimittajittain. - HVAn laskut menevät vanhaan osoitteeseen, eikä saada kiertoa. Monetra palauttaa laskut ja tiedottaa toimittajia uudelleen. - Pitää miettiä vielä: Keneltä kysytään mitkä laskut ovat relevantteja ja HVA:lee tulevia. Täytyy löytyä henkilö, joka ottaa vastuun. Konkreettinen nimi.	Viestintä ulospäin: kuka viestii ja milloin? Ulospäin ei tarvetta viestiä välittömästi, vasta sitten kun laskutus viivästyy paljon. Pohde viestii joka tapauksessa etukäteen, että laskut lähtevät vuoden vaihteessa mahdollisesti myöhässä.



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Etuisuuksien maksatuksen varmistaminen

Toimenpiteet etuisuuksien maksatuksen varmistamiseksi

- Sosiaalipalveluiden järjestelmäliittymät kriittisiä. Tämä on huomioitu järjestyksessä, jossa liittymät toteutetaan.
- Säännöllinen viikkopalaveriyhteistyö (palvelutuotanto, ict, hr, talouspalvelut)
- **Välitystilit ja itsenäistymisvarat**
 - Aluevaltuuston päätös 21.11.2022 tilien hallinnoinnista hyvinvointialueella
 - Pankkitilit avattu ja tiedot ilmoitettu mm. Kelalle
 - Prosessikuvaukset laadittu
 - Vastuuhenkilöiden määrittely palvelutuotannossa loppusuoralla
 - Yhteensovittaminen Saga-järjestelmän kanssa edellyttää vielä toimenpiteitä
 - Välitystileistä lähdössä viikolla 51 nykyorganisaatiolle ohjeistus vuodenvaihteeseen liittyen
- **Omais- ja perhehoitajien sekä henkilökohtaisten avustajien palkkiot**
 - Tekninen toteutus OIMA-järjestelmän kautta, valmius kunnossa (hr-palvelut)
 - Kaikki tarvittavat tiedot on saatu kunnista 16.12.2022, maksatus tapahtuu aikataulussa 01/2023
 - Pääkäyttäjien ja hoitajien koulutuksia viikolla 51
- **Vammaispalveluiden työosuusrahat**
 - Toimintamallin määrittely viimeistelyvaiheessa
 - Tekninen valmius maksatukseen kunnossa
- **Toimeentulotuki**
 - Toimitaan nykyjärjestelmin



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Henkilöstön käyttäjätunnusten jakaminen ja tietojärjestelmät vuodenvaihteessa

Tietojärjestelmät vuodenvaihteessa

Sote- ja pela-toiminnan tietojärjestelmät 1.1.2023

- Käytetään samoja järjestelmiä kuin nyt
- Niihin on tehty vain välttämättömät organisaatio- yms. muutokset
- Varmistetaan toiminnan häiriöttömyys vuodenvaihteessa

Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa

- Samat inhouse- ja kaupalliset kumppanit jatkavat
- Kuntien ja alueen ict-palvelutuottajien kanssa on suunniteltu toimintojen siirtyminen Pohteelle
- Varmistetaan toiminnan häiriöttömyys vuodenvaihteessa



Laitteet ja tunnukset vuodenvaihteessa

1.1.2023 Pohteen työntekijä

- Käyttää nykyisen kotiorganisaation työasemaa ja muita päätelaitteita
- Kirjautuu työasemalle nykyisellä kotiorganisaation käyttäjätunnuksella
- Käyttää samoja toiminnan tietojärjestelmiä kuin nyt

Lisäksi hänellä on Pohde-käyttäjätunnus

- Jolla hän pääsee Pohteen henkilöstöhallinnon järjestelmä HESSUun (mm. oman palkan tarkastaminen joulukuussa) ja muihin Pohteen yhteisiin järjestelmiin
- Myös näitä järjestelmiä käytetään nykyisen kotiorganisaation työasemalla Pohteen virtuaalityöpöytäsovelluksen kautta



Pohde-tunnuksen toimittaminen työntekijälle

Toimitetaan turvapostina nykyiseen työsähköpostiin

- Tunnukset on lähetetty 15 272 henkilölle (pe 16.12.2022)
- Tunnuksia on lähettämättä 1 515, joista 1 437 henkilöltä puuttuu toimitusosoite
- Tunnukset voidaan lähettää henkilöille, joiden tiedot on tallennettu hr-järjestelmään ja toimitussähköpostiosoite on tiedossa

Pohde-tunnusten toimittamisessa on ollut teknisiä haasteita





Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Siirtymävaiheen johtoryhmätyöskenntely

Siirtymävaiheen johtoryhmätyöskentely

- Johtoryhmien jäsenet ”tehostetussa valmiudessa” vuoden vaihteen molemmin puolin
- Hyvinvointialueen johtoryhmällä arkipäivisin päivittäiset tilannekuva-palaveri viikoilla 1- ja 2 klo 8-9 ja klo 15-16
- Tiiviillä kokoustamisella sekä eri sähköisten kanavien kautta kerättävällä palautteella ajantasainen tilannekuva ja mahdollisimman viiveetön reagointi esille nouseviin ongelmiin ja/tai epäkohtiin



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Siirtymävaiheen tehostettu viestintä

Viestintä vuodenvaihteessa

Asiakkaat, asukkaat ja sidosryhmät

- Mikä muuttuu, mikä ei – muutosviestintä eri kanavissa: Pohteen ja kuntien verkkosivut ja some-kanavat, näkyminen alueellisessa mediassa, valtakunnallinen kampanja
- Julkisenä tiedotteena joka kotiin jaettava esite
- Pohteen lanseeraus ja brändikäsikirja
- Pohde.fi-sivujen julkaisu 29.12.

Henkilöstö

- Päivittäinen tilannekatsaus ja henkilöstötiedote
- Häiriöihin varautuminen
- Intranet Ilona avattu 9.12.

MUUTOKSET KÄYTTÄNNÖSSÄ

Palveluja kehitetään vaiheittain

Haluamme uudistaa palvelujamme, jotta sinä ja kaikki alueemme ihmiset saavat tarvitsemansa

Ajattelemme, että asiakkaan sijaan voikin liikkua palvelu. Kotiin tuotavia ja lääkkeitä palveluja ovat esimerkiksi lapsiperheiden kotipalvelu ja kotisairaaloiminta, jonka laajennamme koko Pohjois-Pohjanmaalle. Sen myötä alueemme asukkaat voivat saada sairaalatasoista hoitoa omassa kodissaan.

Voimme tuoda palvelut kotiin asti myös digitaalisilla ratkaisuilla. Esimerkiksi otamme vaiheittain käyttöön digitaalisen soite-keskuksen, josta saat terveydenhuollon ammattilaisen apua ja tukea, kun asiasi ei vaadi käyntiä paikan päällä. Esimerkiksi ajanvaraukset, kontrolit ja tavalliset tilapäiset sairaudet, kuten ihottumat ja hengenvähäisy.

Tavoitteemme, kun uudistamme palveluja

- Asiakas saa palveluja monipuolisemmin.

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

POHJOIS-POHJANMAAN
HYVINVOINTIALUE POHDE

Jokaisen tähden

Liikaa julkiseen talouteen
Julkisen tiedote

POHDE LYHYESTI

Monipuolinen alue haastaa ja mahdollistaa

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue on yksi laajimmista hyvinvointialueista Suomessa. Huolehdimme alueemme asukkaista Perämeren rannoilta jokilaivoille ja vaaraisiin. Jollakin matka raapurin voi olla pitkä, toisaalta raapuri on vain muutaman askelen päässä.

Olemme monipuolinen alue, jota palveluja tarvitaan ja saatavan eri tavoin. Hyvinvointia ja turvallisuutta on enää. On onnistumisia ja ongelmia. Hyvinvointialueemme on viestittänyt hyvinvointialueista nuoriin, mutta väestöneuvoston myötä muuttuu rooppimmi. Alueemme monipuolisuus tuo meille sekä haasteita että mahdollisuuksia.

Pohde yhdistää

- 416 000 asukasta
- 18 500 työntekijää
- 30 kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon
- 3 sairaalaa
- 2 pelastuslaitosta

Pohde aloittaa 1.1.2023

- Vuoden 2023 alusta sinun hyvinvoinnistasasi, terveydestäsi ja turvallisuudestasi huolehtii Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde.
- Vuoden alussa palvelusi jatkuvat entiseen tapaan. Löydät meidät edelleen tutuista palvelupaikoista ja numeroista.
- Kehitämme palveluitamme asteittain tulevien vuosien aikana. Tulevista muutoksista kerromme erikseen.
- Jatkossa kaikki Pohjois-Pohjanmaan sosiaali-, terveys- ja turvallisuuspalvelut kootaan verkkosivuille osoitteeseen pohde.fi.